

20 گام کاربردی برای پذیرایی حرفه ای آبدارچیان و مهمانداران اداری

20 گام کاربردی برای پذیرایی حرفه ای آبدارچیان و مهمانداران اداری
پذیرایی رسمی خوب و فوق العاده آبدارچیان و کارکنان خدمات اداری باید استانداردهای لازم را یاد بگیرند و آگاهی خود را از توسط آموزش ارتقاء دهند.

قبل از بیان گام به گام مطالب و دستوالعمل اجرایی به این نکته اشاره می کنیم که این توضیحات برای پذیرایی سالن ها کنفرانس و اتاق جلسات، اتاق مدیریت مجموعه، اتاق کارکنان جهت پذیرایی چای، آب و سایر نوشیدنی ها کاربرد دارد).

برای انجام یک پذیرایی رسمی از آبدارخانه تا محل پذیرایی باید نکات ذیل را انجام دهیم.

گام اول پذیرایی حرفه ای :اطمینان از تمیز بودن ظروف مخصوص پذیرایی(سینی-قندان – فنجان –لیوان و...)...

گام دوم پذیرایی رسمی :یکسان و ست بودن ظروف از لحاظ طرح، اندازه و شکل و...

گام سوم پذیرایی رسمی :سالم بودن ظروف

گام چهارم : ریختن چای در فنجان ها به میزان مناسب

گام پنجم :استفاده از دستمال کاغذی و قاشق چای خوری طبق آموزش حضوری

گام ششم پذیرایی حرفه ای :خشک بودن ظروف قبل از پذیرایی

گام هفتم پذیرایی رسمی :پوشیدن دستکش نخی

گام هشتم پذیرایی رسمی :نگاه کردن به آینه موجود در آبدارخانه

گام نهم : نگهداری صحیح سینی و حمل چای و سایر نوشیدنی ها برای پذیرایی

گام دهم پذیرایی رسمی: ورود به موقع به اتاق جلسات و انجام آداب معاشرت لازم در ورود

گام یازدهم پذیرایی حرفه ای: توجه به تقدم و تأخر پذیرایی در جلسات داخلی

گام دوازدهم پذیرایی حرفه ای: توجه به تقدم و تأخر پذیرایی در جلساتی که مهمان از بیرون شرکت و یا سازمان وجود داشته باشد

**گام سیزدهم پذیرایی حرفه ای : قرار گرفتن در مکان مناسب برای پذیرایی از حاضران جلسات و
یا مهمانان اداری**

گام چهاردهم: توانایی پذیرایی از افراد در اشکال مختلف میزها و مبلمان اداری و شرکتی

گام پانزدهم پذیرایی حرفه ای : توجه به افرادی که دیرتر وارد جلسه شده اند

گام شانزدهم : در پذیرایی کمترین صدا و تردد را داشته باشیم

گام هفدهم : تعارف و گرداندن میوه و گاهی شکلات در اتاق جلسات و اتاق مدیریت

گام هجدهم پذیرایی رسمی : برگشت به موقع جهت جمع آوری ظروف

گام نوزدهم: در صورتی که زمان برگزاری جلسات یکساعت یا بیشتر باشد، تدابیر لازم برای

پذیرایی دوم و سوم در نظر گرفته شود

گام بیستم : در دسترس بودن جهت دستورات احتمالی

هادی آقاجانی(مدرس ارتباط و تشریفات)

09198888657

